



Modulo per la restituzione della merce

Mittente:

.....

.....

Tel.

E-mail

Destinatario
BATUFFOLO SHOP
VIA DEI FAGGI 90
00172 – ROMA (RM)

In riferimento all'ordine di acquisto n° effettuato in data ed avente ad oggetto

..... provvedo a:

restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati

una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente (*specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate*):

.....

i prodotti risultano danneggiati. In particolare (*specificare la natura del danno*):.....

la merce è stata consegnata due volte;

intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05);

l'articolo va sostituito nella taglia (o nel colore):

.....

altri motivi.....

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che

.....

all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine, successivamente alla restituzione degli stessi;

al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente

Istituto bancario:

Numero di conto:

intestato a:

Iban:

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma _____